

Siamo consci del fatto che la fiducia che ripone in noi è il più grande capitale di Botsolver (di seguito “Botsolver”o “noi”). Anche la Sua privacy è di essenziale importanza per noi. La presente dichiarazione sulla privacy (di seguito la “Dichiarazione sulla privacy”) si applica peraltro al (i) nostro sito web <https://www.botsolver.com> (di seguito il “Sito Web”), (ii) a visite ai nostri uffici e a (iii) tutte le relazioni (commerciali) fra Botsolver e i suoi clienti effettivi, potenziali e i suoi partner commerciali.

La presente Dichiarazione sulla privacy include informazioni sui dati personali raccolti da Botsolver, nonché sul modo in cui Botsolver utilizza e tratta tali dati personali.

Botsolver intende precisare che cerca sempre di agire in conformità alla (i) Legge italiana sulla privacy dell’8 dicembre 1992 sulla tutela della vita privata rispetto al trattamento dei dati personali (ovvero per tutto il periodo in cui è in vigore), (ii) al regolamento UE del 2016 relativo alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e alla revoca della direttiva 95/46/CE e (iii) a qualsiasi altra legge italiana (futura) relativa all’attuazione di detto regolamento.

La visita del Sito Web, la creazione di un account demo ai fini dell’utilizzo della demo di Botsolver, la creazione di un account per l’utilizzo dei servizi Botsolver, l’iscrizione alla newsletter e/o a un seminario, webinar o evento implicano il Suo consenso esplicito (mediante comunicazione dei Suoi dati personali o opt-in) alla Dichiarazione sulla privacy e, pertanto, al modo in cui raccogliamo, utilizziamo e trattiamo i Suoi dati personali.

Si prega di leggere la presente Dichiarazione sulla privacy unitamente alla politica dei cookie di Botsolver.

•Tipologie di dati personali

Botsolver può raccogliere e trattare i dati personali seguenti:

- Cognome**
- Nome**
- Funzione**
- Indirizzo di residenza**
- Indirizzo della sede sociale**
- Indirizzo di fatturazione**
- Indirizzo di posta elettronica**
- Numero di telefono (fisso/mobile)**
- Nome utente**
- Password**
- Ragione sociale**
- Informazioni relative all’utilizzo del Sito Web, della piattaforma di Botsolver (di seguito la “Piattaforma”) e/o dell’applicazione mobile di Botsolver (di seguito la “App”) (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le mappe**

termiche, le registrazioni della navigazione, l'indirizzo IP, il tipo di browser, la pagina web visitata quando si è acceduto al Sito Web)

- I dati di accesso del Suo dispositivo mobile, nonché dati sull'ubicazione geografica (se necessario)
- Riprese video
- Comunicazione preferita
- Tutti i dati personali liberamente forniti a Botsolver (ad es. alla luce della corrispondenza con Botsolver).

Botsolver raccoglie automaticamente anche informazioni anonime relative al Suo utilizzo del Sito Web e dei servizi di Botsolver mediante la Piattaforma e/o l'App. Così Botsolver, ad esempio, registrerà automaticamente le sezioni del Sito Web, della Piattaforma e/o dell'App visitate, il web browser utilizzato e la pagina web visitata al momento dell'accesso al Sito Web. Pur non potendoLa identificare sulla base di questi dati, tale operazione consente a Botsolver di elaborare statistiche inerenti all'utilizzo del Sito Web, della Piattaforma e/o dell'App.

•Modalità di raccolta dei dati personali

Tali dati personali sono raccolti contestualmente o nell'ambito di:

- La creazione di un account (demo)
- Una collaborazione con Botsolver
- Il download dell'e-book
- Il download di template
- La visita del Sito Web
- La visita degli uffici di Botsolver
- L'utilizzo dei servizi di Botsolver sia mediante la Piattaforma e/o l'App, e/o per mezzo di un dispositivo mobile o senza l'ausilio di tali strumenti
- L'iscrizione alla newsletter e/o al blog (attraverso il Sito Web o meno)
- L'iscrizione a un webinar, seminario e/o evento
- La verifica della Sua identità (ad es. quando ricorre al servizio di assistenza clienti)
- Corrispondenza con e da Botsolver
- La comunicazione a Botsolver di idee relative al miglioramento dei servizi, la Piattaforma e/o l'App
- La richiesta di un preventivo
- Lo scambio di biglietti da visita
- Un collegamento realizzato tra la Piattaforma e le piattaforme di social network

I dati personali raccolti da Botsolver sono pertanto forniti espressamente e volontariamente da Lei.

•Utilizzo dei dati personali

Botsolver può utilizzare i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

- **Registrazione di visitatori in visita agli uffici di Botsolver**
- **Creazione di un account (demo) e conferma dello stesso**
- **Esecuzione di un accordo con Botsolver (ivi incluso un follow-up dello stesso)**
- **Fornitura dei servizi di Botsolver sia mediante la Piattaforma e/o l'App, e/o per mezzo di un dispositivo mobile o senza l'ausilio di tali strumenti**
- **Fornitura di supporto/assistenza (ad es. in caso di problemi)**
- **Invio di azioni di marketing e pubblicitarie mirate, aggiornamenti e offerte promozionali sulla base del Suo mezzo di comunicazione preferito e, laddove applicabile, previo espresso consenso**
- **Invio di fatture e recupero di pagamenti**
- **Fornitura di e-book**
- **Fornitura di template**
- **Invio di newsletter e/o blog**
- **Invio di una conferma all'iscrizione a un webinar, seminario, evento**
- **Ottimizzazione della qualità, della gestione e dei contenuti del Sito Web, della Piattaforma e/o dell'App**
- **Creazione di statistiche**
- **Elaborazione di un preventivo**
- **Svolgimento di studi sulla soddisfazione dei clienti, sondaggi e altre indagini di mercato**
- **Sicurezza degli uffici di Botsolver**

.

Il trattamento avviene, a seconda dei casi, per i seguenti motivi giuridici:

- **Lei ha fornito il consenso al trattamento dei Suoi dati personali per una o più finalità specifiche**
- **Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto con Botsolver o per prendere provvedimenti su Sua richiesta prima di stipulare un contratto**
- **Il trattamento è necessario per l'adempimento di un obbligo legale cui è soggetto Botsolver**
- **Il trattamento è necessario per proteggere i Suoi interessi vitali o quelli di un'altra persona fisica**
- **Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico**
- **Il trattamento è necessario ai fini dell'interesse legittimo perseguito da Botsolver o da terzi, salvo il caso in cui tale interesse sia prevalente rispetto all'interesse o ai diritti e alle libertà fondamentali della persona interessata,**

che richiedono la protezione dei dati personali (in particolare quando Lei è un minore).

•Divulgazione dei dati personali a terzi

Botsolver non divulgherà i Suoi dati personali a terzi, salvo che non sia necessario nel quadro della fornitura dei servizi di Botsolver e della loro ottimizzazione (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, lavori di manutenzione, evasione di pagamenti, la fornitura di servizi a Botsolver (ad esempio, in subappalto) e la gestione di database). A questo proposito, i Suoi dati personali possono essere comunicati a fornitori di servizi di pagamento, fornitori di software, partner cloud, datacentre, consulenti IT esterni, fornitori di servizi.

Fatto salvo quanto precede, è altresì possibile che Botsolver divulghi i Suoi dati personali:

- Alle autorità competenti (i) quando Botsolver sia tenuta a procedere in tal senso per legge o nell'ambito di un procedimento giudiziario in corso o futuro e (ii) a salvaguardia e tutela dei nostri diritti;
- Qualora Botsolver o quasi tutti i suoi attivi siano rilevati da una terza parte, nel qual caso i Suoi dati personali raccolti da Botsolver saranno uno degli attivi trasferiti;
- Al fine di rilevare profili simili al Suo, salvo Sua espressa opposizione in merito.

In qualsiasi altro caso Botsolver non venderà, darà in locazione, né trasferirà i Suoi dati personali a terze parti, a meno che (i) essa non abbia ottenuto il Suo consenso allo scopo e (ii) non abbia concluso un accordo sul trattamento dei dati con la terza parte interessata, comprendente le garanzie necessarie relative alla riservatezza e alla conformità della privacy dei Suoi dati personali.

•Archiviazione dei dati personali

Fatti salvi i casi in cui è richiesto o giustificato un termine di conservazione più lungo (i) per legge o (ii) in forza dell'adempimento di un altro obbligo legislativo, Botsolver conserverà i Suoi dati personali unicamente durante il periodo necessario al conseguimento e alla realizzazione delle finalità descritte nella Dichiarazione sulla privacy alla voce 'utilizzo dei dati personali'.

•Diritti alla privacy

Alla luce del trattamento dei Suoi dati personali, Lei gode dei seguenti diritti alla privacy:

- Diritto di accedere ai dati personali che Botsolver potrebbe disporre sulla Sua persona;
 - Diritto di rettifica, completamento o aggiornamento dei Suoi dati personali;
 - Diritto alla cancellazione dei Suoi dati personali ('diritto all'oblio')
- (Botsolver desidera sottolineare che in questo contesto alcuni servizi non

saranno più accessibili e/o non potranno più essere forniti in caso di cancellazione o di richiesta di cancellazione di alcuni dati personali);

- Diritto a una limitazione del trattamento dei Suoi dati personali;
- Diritto alla portabilità dei Suoi dati personali;
- Diritto di obiezione/opposizione al trattamento dei Suoi dati personali.

Qualora desideri invocare i Suoi diritti alla privacy, come definiti di seguito, La preghiamo di contattare info@Botsolver.com

In linea di massima potrà esercitare gratuitamente questi diritti mediante il suddetto modulo. Inoltre, tramite il Suo account, potrà aggiornare, modificare e/o verificare in qualsiasi momento i Suoi dati personali comunicati al momento della creazione del Suo account (demo).

Nel caso in cui non desideri più ricevere newsletter o informazioni sui nostri servizi, potrà annullare l'iscrizione in qualsiasi momento facendo clic sul pulsante "annulla iscrizione" riportato in calce a ogni e-mail di Botsolver.

•Protezione dei dati personali

Botsolver si impegna ad adottare qualsiasi ragionevole misura precauzionale fisica, tecnologica e organizzativa al fine di prevenire (i) l'accesso non autorizzato ai Suoi dati personali, nonché (ii) la perdita, l'abuso o la modifica dei Suoi dati personali.

Botsolver conserverà tutti i dati personali raccolti nel cloud (per mezzo di datacenter dislocati sul territorio dell'UE).

Nonostante la politica di sicurezza di Botsolver e le azioni e i controlli da essa effettuati in tale ambito, non è possibile garantire un livello di sicurezza infallibile. Poiché nessun metodo di trasferimento o di trasmissione via Internet o di archiviazione elettronica è sicuro al 100%, Botsolver non può garantire una protezione assoluta dei dati.

Infine, la sicurezza del Suo account (demo) dipenderà anche dalla riservatezza della Sua password di accesso alla Piattaforma e/o all'App. Botsolver non Le richiederà mai la password, motivo per cui Lei non sarà tenuto a comunicarla. Nel caso in cui tuttavia abbia comunicato la Sua password a una terza parte, ad esempio perché tale parte ha manifestato la sua volontà di offrirLe servizi aggiuntivi, tramite la Sua password detta terza parte potrà accedere al Suo account (demo) e ai Suoi dati personali. In tal caso, Lei sarà responsabile delle azioni che saranno compiute a seguito dell'utilizzo del Suo account (demo). Nel caso in cui riscontri un accesso non autorizzato al Suo account (demo), Botsolver Le consiglia vivamente di modificare immediatamente la password e di contattarci.

•Trattamento transfrontaliero dei dati personali

Qualsiasi trasferimento di dati personali al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE) a un destinatario la cui residenza o sede si trovi in un paese non oggetto di una decisione di adeguatezza emanata dalla Commissione europea sarà disciplinato dalle disposizioni di un accordo di trasferimento di dati, che includerà (i) le clausole contrattuali standard di cui alla 'decisione della Commissione europea del 5 febbraio 2010 (decisione

2010/87/CE)' o da (ii) un altro meccanismo in virtù della legislazione sulla privacy o di altre normative in materia di trattamento dei dati personali.

•Aggiornamento della Dichiarazione sulla privacy

Botsolver ha il diritto di aggiornare la presente Dichiarazione sulla privacy pubblicandone una nuova versione sul Sito Web. Per tale motivo si raccomanda vivamente di consultare con regolarità il Sito Web e la relativa pagina su cui è stata pubblicata per assicurarsi di essere a conoscenza di eventuali modifiche.

•Altri siti web

Il Sito Web potrebbe includere collegamenti ipertestuali ad altri siti web. Facendo clic su uno di questi link, Lei potrebbe essere reindirizzato a un altro sito web o a un'altra fonte Internet che potrebbe raccogliere informazioni su di Lei tramite cookie o altre tecnologie. Botsolver non si assume alcuna responsabilità o autorità di controllo su questi altri siti web o risorse Internet, né sulla loro raccolta, l'uso e la divulgazione dei dati personali dell'utente. È necessario controllare le dichiarazioni sulla privacy di questi altri siti web e fonti Internet per poter giudicare se agiscono in conformità alla legislazione sulla privacy.

•Contatti Botsolver

Nel caso in cui abbia domande riguardo alla Dichiarazione sulla privacy o al modo in cui Botsolver raccoglie, utilizza e/o tratta i Suoi dati personali, può contattarci in uno dei seguenti modi:

•Via e-mail: info@botsolver.com

Qualora non sia soddisfatto del modo in cui Botsolver abbia gestito le Sue domande e/o le Sue osservazioni o desideri presentare un reclamo riguardo al modo in cui Botsolver raccoglie, utilizza e/o tratta i Suoi dati personali, può rivolgersi alla Commissione sulla Privacy.